SBTL.ch

WORKSHOP

DISPONENT UND CHAUFFEUR – KONFLIKT UND ZUSAMMENARBEIT

Konflikte lösen und Zusammenarbeit stärken

DAUER	DURCHFÜHRUNG	FORM	ABSCHLUSS
ab 3,5 Stunden	nach Absprache	Workshop	Zertifikat

Im Transportalltag treffen unterschiedliche Aufgaben, Erwartungen und Zeitvorgaben aufeinander. Dadurch entstehen schnell Missverständnisse zwischen Disposition und Fahrpersonal.



Dieser Kurs zeigt, wie beide Seiten klarer kommunizieren und Konflikte frühzeitig erkennen. Praxisnahe Übungen fördern einen respektvollen und lösungsorientierten Umgang. Die Teilnehmenden lernen, auch unter Zeitdruck professionell zu handeln. So verbessern sie die Zusammenarbeit und schaffen verlässliche Abläufe.

Warum sich dieser Workshop lohnt

Reibungslose Transporte entstehen nicht nur durch eine gute Planung. Entscheidend ist auch, wie Disposition und Fahrpersonal miteinander kommunizieren.

Unklare Aufträge, knappe Zeitfenster oder unterschiedliche Erwartungen können schnell zu Spannungen führen. Dadurch leidet häufig auch das Arbeitsklima.

Im Workshop bearbeiten die Teilnehmenden typische Situationen aus dem Transportalltag. Gemeinsam entwickeln sie Lösungen, die sich direkt im Betrieb anwenden lassen.

Eine klare Kommunikation verhindert Fehler und stärkt das gegenseitige Vertrauen. Davon profitieren Mitarbeitende, Unternehmen und Kundschaft.

Kursinhalte

Die Kursinhalte verbinden verständliche Grundlagen mit praktischen Übungen. Dadurch können die Teilnehmenden das Gelernte direkt in ihren Arbeitsalltag übertragen.

1. **Rollen und Erwartungen verstehen**

   Disposition und Fahrpersonal arbeiten unter unterschiedlichen Bedingungen. Die Teilnehmenden lernen, Aufgaben, Zwänge und Erwartungen der anderen Seite besser einzuordnen.

2. **Konflikte frühzeitig erkennen**

   Unklare Aufträge, Zeitdruck oder fehlende Rückmeldungen führen schnell zu Spannungen. Gemeinsam werden typische Warnzeichen und Ursachen analysiert.

3. **Klar kommunizieren**

   Die Teilnehmenden üben, Informationen verständlich weiterzugeben und Rückfragen gezielt zu stellen. Auch aktives Zuhören wird anhand praktischer Beispiele trainiert.

4. **Schwierige Situationen entschärfen**

   Mit einfachen Deeskalationstechniken lassen sich angespannte Gespräche sachlich führen. Die Übungen zeigen, wie Kritik respektvoll angesprochen und Lösungen gefunden werden.

5. **Zusammenarbeit verbessern**

   Zum Abschluss entwickeln die Teilnehmenden konkrete Ansätze für ihren Betrieb. Dazu gehören klare Absprachen, verlässliche Rückmeldungen und gemeinsame Kommunikationsregeln.

Lernziele

Nach dem Workshop können Sie

- ✓ Konfliktsituationen frühzeitig erkennen
- ✓ Ursachen von Missverständnissen besser einordnen
- ✓ angespannte Gespräche professionell führen
- ✓ geeignete Deeskalationstechniken anwenden
- ✓ Informationen klar und verständlich weitergeben
- ✓ die Sichtweise der anderen Funktion berücksichtigen
- ✓ gemeinsam lösungsorientierte Entscheidungen treffen
- ✓ die Zusammenarbeit im Transportalltag verbessern

Zielgruppe und Voraussetzungen

Der Kurs richtet sich an

- Disponentinnen und Disponenten
- Chauffeure und Chauffeusen
- Einsatz- und Teamleitende
- Betriebs- und Fuhrparkverantwortliche
- Führungskräfte aus Transport und Logistik
- Mitarbeitende an betrieblichen Schnittstellen

Das bringen Sie mit

- Deutsch Niveau A2

Leitung, Unterlagen und Abschluss

Leitung. Der Workshop wird von asa-anerkannten Fachdozentinnen und Fachdozenten mit didaktischer Ausbildung mindestens auf Stufe SVEB-1 geleitet.

Dauer. Der Workshop wird ab 3,5 Stunden durchgeführt. Umfang und Termin stimmen wir gemeinsam mit Ihnen ab.

Unterlagen. Alle Kursunterlagen sind im Preis enthalten.

Abschluss. Sie erhalten ein Zertifikat mit Umfang und Inhalten.

Geprüfte Qualität mit eduQua

Das eduQua-Zertifikat ist das erste Schweizer Qualitätslabel für Weiterbildungsinstitutionen und stellt sicher, dass diese hohe Qualitätsstandards erfüllen. Die Zertifizierung basiert auf sechs zentralen Kriterien – Angebotstransparenz, Kundenzufriedenheit, effektive Kommunikation, qualifizierte Lehrpersonen, Erfolgskontrolle und Qualitätsmanagement.

Jetzt unverbindlich anfragen

Wir führen den Workshop bei Ihnen im Betrieb oder an einem unserer Standorte durch und stimmen Umfang und Schwerpunkte auf Ihr Team ab. Fordern Sie Ihr unverbindliches Angebot an.

Offerte anfragen

+41 44 586 49 98
kontakt@sbtl.ch

Stand 30.09.2026 · Alle Angaben ohne Gewähr · Aktuelle Informationen unter sbtl.ch