SBTL.ch

CZV-FIRMENKURS

UMGANG MIT BEEINTRÄCHTIGTEN MENSCHEN

Sicher unterstützen – respektvoll kommunizieren und Mobilität ermöglichen

DAUER	DURCHFÜHRUNG	FORM	ABSCHLUSS
1 Tag	nach Absprache	Firmenkurs	Zertifikat

Im Personenverkehr begegnen Chauffeusen und Chauffeure regelmässig Menschen mit unterschiedlichen Bedürfnissen. Dazu gehören Fahrgäste mit körperlichen, sensorischen, geistigen oder altersbedingten Einschränkungen. Ein sicherer, respektvoller und aufmerksamer Umgang schafft Vertrauen und erleichtert die Mobilität im Alltag.



Diese CZV-Weiterbildung vermittelt praxisnahes Wissen für den professionellen Umgang mit beeinträchtigten Menschen. Die Teilnehmenden lernen, Hilfsmittel korrekt einzusetzen, Unterstützung passend anzubieten und in herausfordernden Situationen ruhig sowie wertschätzend zu kommunizieren.

Warum sich dieser Kurs lohnt

Barrierefreie Mobilität bedeutet mehr als der Einsatz von Rampen oder Rollstühlen. Entscheidend ist auch, die Bedürfnisse der Fahrgäste zu erkennen, angemessen zu reagieren und Hilfe so anzubieten, dass Selbstständigkeit und Würde gewahrt bleiben.

In dieser Weiterbildung erfahren die Teilnehmenden, wie sie Menschen mit Beeinträchtigungen sicher begleiten, typische Unsicherheiten vermeiden und den Transport möglichst angenehm gestalten. Praxisnahe Beispiele helfen dabei, verschiedene Situationen aus dem Berufsalltag besser einzuschätzen.

So stärken Chauffeusen und Chauffeure ihre Handlungssicherheit und leisten einen wichtigen Beitrag zu einem respektvollen, inklusiven und kundenorientierten Personenverkehr.

Kursinhalte

1. **Beeinträchtigungen & Bedürfnisse verstehen**

   Sie erhalten einen Überblick über unterschiedliche Formen von Beeinträchtigungen und deren Auswirkungen auf Mobilität, Orientierung und Kommunikation. Dadurch können Sie Fahrgäste besser unterstützen.

2. **Hilfsmittel sicher einsetzen**

   Rollstühle, Rampen, Gurtsysteme und weitere Hilfsmittel müssen korrekt gehandhabt werden. Sie lernen, worauf beim Ein- und Ausstieg, bei der Sicherung und während der Fahrt zu achten ist.

3. **Respektvoll kommunizieren**

   Ein wertschätzender Umgang beginnt mit klarer, ruhiger und angepasster Kommunikation. Deshalb üben Sie, wie Unterstützung angeboten wird, ohne bevormundend zu wirken.

4. **Sicherheit während des Transports gewährleisten**

   Der sichere Transport steht im Mittelpunkt. Sie erfahren, wie Risiken beim Einsteigen, Platzieren, Sichern und Aussteigen reduziert werden können.

5. **Praxisbeispiele aus dem Personenverkehr**

   Anhand realistischer Situationen werden typische Herausforderungen besprochen. So gewinnen die Teilnehmenden mehr Sicherheit im Umgang mit unterschiedlichen Bedürfnissen und Reaktionen.

Lernziele

Teilnehmende verlassen den Kurs mit Fähigkeiten, die sie unmittelbar einsetzen. Sie können

- ✓ unterschiedliche Bedürfnisse von Fahrgästen mit Beeinträchtigungen besser erkennen
- ✓ Hilfsmittel wie Rollstühle, Rampen und Sicherungssysteme korrekt anwenden
- ✓ Unterstützung respektvoll und situationsgerecht anbieten
- ✓ Fahrgäste beim Ein- und Ausstieg sicher begleiten
- ✓ Risiken während des Transports besser einschätzen und reduzieren
- ✓ durch wertschätzende Kommunikation Vertrauen und Sicherheit schaffen

Zielgruppe und Voraussetzungen

Der Kurs richtet sich an

- Chauffeusen und Chauffeure im Bus-, Taxi-, Shuttle- und Behindertentransport
- Mitarbeitende im Fahrdienst, öffentlichen Verkehr oder betreuten Transport
- Personen, die regelmässig Fahrgäste beim Ein- und Ausstieg unterstützen
- Unternehmen, die Barrierefreiheit, Sicherheit und Servicequalität verbessern möchten

Das bringen Sie mit

- Deutsch Niveau A2

Leitung, Unterlagen und Abschluss

Leitung. Der Kurs wird von asa-anerkannten Fachdozentinnen und Fachdozenten mit didaktischer Ausbildung mindestens auf Stufe SVEB-1 geleitet.

Kursdauer. Der Kurs dauert 1 Tag. Den Termin stimmen wir als Firmenkurs mit Ihnen ab.

Unterlagen. Alle Kursunterlagen sind im Preis enthalten.

Abschluss. Sie erhalten ein Zertifikat mit Umfang und Kursinhalten.

Geprüfte Qualität mit eduQua

Das eduQua-Zertifikat ist das erste Schweizer Qualitätslabel für Weiterbildungsinstitutionen und stellt sicher, dass diese hohe Qualitätsstandards erfüllen. Die Zertifizierung basiert auf sechs zentralen Kriterien – Angebotstransparenz, Kundenzufriedenheit, effektive Kommunikation, qualifizierte Lehrpersonen, Erfolgskontrolle und Qualitätsmanagement.

Jetzt unverbindlich anfragen

Profitieren Sie von unserem massgeschneiderten Angebot. Wir führen den Kurs als Firmenkurs bei Ihnen oder an einem unserer Standorte durch. Fordern Sie Ihr unverbindliches Angebot an, unsere Fachleute melden sich umgehend bei Ihnen.

Offerte anfragen

+41 44 586 49 98
kontakt@sbtl.ch

Stand 30.09.2026 · Alle Angaben ohne Gewähr · Aktuelle Informationen unter sbtl.ch