SBTL.ch

BUSINESS-KURS · AUFBAU

FÜHRUNGSKOMPETENZ UND KOMMUNIKATION

Souverän führen – klar kommunizieren und Mitarbeitende wirksam begleiten

DAUER	DURCHFÜHRUNG	FORM	ABSCHLUSS
2 Tage	Samstag	Aufbauskurs	Zertifikat

In diesem zweitägigen Aufbaukurs erweitern Sie gezielt Ihre Führungskompetenz und setzen Kommunikation als wirksames Führungsinstrument ein. Sie lernen, Mitarbeitende motivierend anzuleiten, klare Botschaften zu formulieren und Konflikte strukturiert zu lösen. Zudem entwickeln Sie eine Teamkultur, die Verantwortung stärkt und Zusammenarbeit erleichtert. Dieser Kurs richtet sich an Personen mit erster Führungserfahrung oder abgeschlossenem Einstiegskurs, die ihre Rolle bewusst weiterentwickeln und ihre Führungsarbeit professionell ausrichten wollen.



Warum sich dieser Kurs lohnt

Dieser Kurs zeigt auf, warum Botschaften wirken oder ungehört bleiben – und wie Führung ohne Druck gelingt. Teilnehmende lernen, ihre eigene Wirkung bewusst zu erkennen und gezielt einzusetzen.

Das führt zu klareren Entscheidungen, effizienter Kommunikation und einem souveränen Auftritt. Wer versteht, wie andere Informationen aufnehmen und reagieren, spart wertvolle Zeit, vermeidet unnötige Konflikte und schafft Vertrauen. So entsteht echte Zusammenarbeit, bei der Menschen sich freiwillig engagieren, statt gesteuert zu werden.

Kursinhalte

1. **Kommunikation als Führungsinstrument**

   Sie steuern Gespräche bewusst, schaffen Klarheit und erhöhen Ihre Wirkung – ganz gleich, ob Sie motivieren, Feedback geben oder anspruchsvolle Situationen meistern.

2. **Motivation & Mitarbeiterführung**

   Dadurch nutzen Sie wirkungsvolle Führungswerkzeuge, verstehen, was Menschen antreibt, und entwickeln eine Führungshaltung, die Leistung und Mitarbeiterbindung nachhaltig fördert.

3. **Konfliktmanagement & Verantwortung**

   Bei Konflikten erkennen Sie diese frühzeitig, entschärfen sie professionell und delegieren Aufgaben gezielt, sodass Verantwortung wirklich übernommen wird – ohne in Mikromanagement zu verfallen.

4. **Teamprozess & Zusammenarbeit**

   Mithilfe starker Strukturen stärken Sie die Zusammenarbeit, führen Teams resilient durch Veränderungen und schaffen eine Kultur, in der Vertrauen und Leistung auf natürliche Weise wachsen.

Lernziele

Teilnehmende verlassen den Kurs mit Fähigkeiten, die sie unmittelbar einsetzen. Sie können

- ✓ Kommunikation bewusst und zielgerichtet einsetzen
- ✓ Mitarbeitende motivieren, entwickeln und wertschätzend führen
- ✓ Konflikte frühzeitig erkennen und professionell lösen
- ✓ Feedback- und Kritikgespräche strukturiert durchführen
- ✓ Aufgaben und Verantwortung klar delegieren
- ✓ Teamprozesse gestalten und eine konstruktive Unternehmenskultur fördern

Zielgruppe und Voraussetzungen

Der Kurs richtet sich an

- Führungskräfte, Teamleitungen, Unternehmer:innen
- Personen, die ein Team aufbauen oder ihre Führungsrolle stärken möchten
- Absolvent:innen des Starter-Workshops «Mitarbeiter einstellen und führen»
- KMU, Speditions-, Logistik- und Handwerksbetriebe mit Personalverantwortung

Das bringen Sie mit

- Deutsch Niveau A2

Leitung, Unterlagen und Abschluss

Leitung. Der Kurs wird von asa-anerkannten Fachdozentinnen und Fachdozenten mit didaktischer Ausbildung mindestens auf Stufe SVEB-1 geleitet.

Kursdauer. Der Kurs dauert 2 Tage und findet jeweils am Samstag statt.

Unterlagen. Alle Kursunterlagen sind im Preis enthalten.

Abschluss. Sie erhalten ein Zertifikat mit Umfang und Kursinhalten.

Geprüfte Qualität mit eduQua

Das eduQua-Zertifikat ist das erste Schweizer Qualitätslabel für Weiterbildungsinstitutionen und stellt sicher, dass diese hohe Qualitätsstandards erfüllen. Die Zertifizierung basiert auf sechs zentralen Kriterien – Angebotstransparenz, Kundenzufriedenheit, effektive Kommunikation, qualifizierte Lehrpersonen, Erfolgskontrolle und Qualitätsmanagement.

Jetzt unverbindlich anfragen

Sie interessieren sich für diesen Business-Kurs? Wir informieren Sie gerne über die nächsten Termine oder führen den Kurs als Firmenkurs bei Ihnen durch. Unsere Fachleute melden sich umgehend bei Ihnen.

Anfrage senden

+41 44 586 49 98
kontakt@sbtl.ch

Stand 21.09.2026 · Alle Angaben ohne Gewähr · Aktuelle Informationen unter sbtl.ch